



DOCUMENTO
TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB MOSTRO
SOBERANA S.A.S.

Código: DO-OCD-03
Versión: 01
Fecha: 11/07/2022
Página 1 de 3

1. Propiedad de la información del Sitio Web

El sitio web <https://www.soymostro.com/> (en adelante el “Sitio Web”) es un establecimiento de comercio virtual propiedad de SOBERANA S.A.S. (en adelante “SOBERANA”), sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con el NIT **811.022.981-7**, con dirección de notificación judicial en la Carera 57 No 74 80 de Itagui, teléfono (604) 4443918, correo electrónico notificacionjudicial@soberana.com.co. El Sitio Web y todo su contenido, incluyendo, pero sin limitarse a, informaciones, datos, textos, gráficos, fotografías, diseños, tipografías, sonidos, nombres y emblemas comerciales, software, código fuente e interfaces de usuario (en adelante el “Contenido”), está protegido por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, derechos de autor y propiedad industrial. Sin perjuicio de la posibilidad de descarga de elementos del Contenido para uso personal y no comercial con mención expresa de la propiedad de SOBERANA, está prohibido copiar, reproducir, traducir, modificar, crear obras derivadas, licenciar, distribuir, transmitir, transferir, postear, almacenar, dar acceso por medio de cualquier tipo de tecnología creada o por crearse, descompilar, desmontar, hacer ingeniería inversa, eliminar y en general explotar de forma pública o comercial el Sitio Web o el Contenido, sin la autorización previa y expresa de SOBERANA. El uso no autorizado del Sitio Web o del Contenido configurará una infracción de la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, derechos de autor y propiedad industrial.

2. Aceptación y modificación de los Términos y condiciones del Sitio Web

Al hacer uso del Sitio Web, se entiende que los usuarios (en adelante los “Usuarios”) conocen y aceptan los Términos y condiciones del Sitio Web (en adelante los “Términos y condiciones”). SOBERANA podrá modificar los Términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, publicando las modificaciones en el Sitio Web. Las modificaciones no tendrán carácter retroactivo. Los Términos y condiciones aplicables serán los que se encuentren publicados en el momento de uso del Sitio Web.

3. Usos permitidos y prohibidos del Sitio Web

Entre los usos permitidos del Sitio Web se encuentra la realización de contratos de compraventa por medio de comercio electrónico, de aquellos productos ofertados en el Sitio Web. Los Usuarios podrán acceder al Sitio Web y comprar productos desde Colombia o desde países diferentes a Colombia, pero la dirección de entrega de los productos tendrá que estar ubicada en el territorio colombiano, en las zonas de cobertura de la empresa transportadora o las determinadas en el Sitio Web. El Sitio Web no podrá ser usado con fines contrarios a la ley, al orden público o a las buenas costumbres. Quedan prohibidos, sin limitación, los siguientes usos: anidar el Sitio Web o sus páginas en “frames” de sitios externos; enviar a través del Sitio Web cualquier tipo de información ilícita, falsa, engañosa o contraria a la ley, al orden público o a las buenas costumbres; transmitir virus, troyanos, spyware, programas, archivos o códigos que puedan dañar o controlar cualquier equipo, hardware o software; interferir en el funcionamiento o vulnerar la seguridad del Sitio Web; falsear la identidad de los Usuarios; manipular la información transmitida desde o hacia el Sitio Web, con el fin de suplantar a SOBERANA, a los Usuarios o a cualquier persona; utilizar agentes de compra y en general utilizar el Sitio Web con fines indebidos o fraudulentos. En caso de uso prohibido, SOBERANA podrá restringir el acceso al Sitio Web y adelantar las acciones legales pertinentes.

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022



DOCUMENTO
TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB MOSTRO
SOBERANA S.A.S.

Código: DO-OCD-03
Versión: 01
Fecha: 11/07/2022
Página 2 de 3

4. Información de los Usuarios

Para realizar compras en el Sitio Web, los Usuarios deben suministrar los datos personales requeridos y autorizar expresamente su tratamiento de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de SOBERANA (<https://www.soberana.com.co/>). La información y los datos personales deben ser veraces, completos y actualizados. SOBERANA podrá verificar la información y los datos personales suministrados por los Usuarios. Si los Usuarios deciden crear una cuenta de acceso al Sitio Web, se obligan a mantener la confidencialidad del nombre de usuario y de la contraseña de la cuenta, respondiendo por todas las operaciones que se realicen desde la cuenta. La información y los datos personales suministrados por los Usuarios serán usados por SOBERANA para confirmar las operaciones de comercio electrónico, enviar notificaciones, facturar, despachar productos, responder PQRS, mantener contacto con los Usuarios, enviar información publicitaria, proponer encuestas de satisfacción y en general para los fines establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales (<https://www.soberana.com.co/>). SOBERANA mantendrá la confidencialidad de la información y de los datos personales, pero podrá compartir con la pasarela de pagos y con la empresa transportadora la información y los datos personales requeridos para el pago y el transporte de los productos. Los Usuarios podrán ejercer los derechos inherentes a la condición de titular de los datos personales, a través de los canales establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de SOBERANA (<https://www.soberana.com.co/>). Los comentarios, opiniones, propuestas, sugerencias, calificaciones o contenidos que los Usuarios envíen por el Sitio Web, no serán confidenciales y podrán ser almacenados, reproducidos, transmitidos, removidos o suprimidos por SOBERANA. Al enviar contenidos por el Sitio Web, se entiende que los Usuarios conceden a SOBERANA el derecho no exclusivo, exento de propiedad intelectual, derechos de autor y propiedad industrial, perpetuo, irrevocable y transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear derivados, distribuir y exhibir dichos contenidos en cualquier parte y por cualquier medio. Los Usuarios responderán frente a SOBERANA y frente a terceros por la autoría, la originalidad, la licitud, la exactitud y la utilidad de dichos contenidos.

5. Responsabilidad de SOBERANA

SOBERANA garantiza que el Sitio Web cumple estándares adecuados y confiables de seguridad informática. Sin embargo, como no es posible garantizar la infalibilidad del Sitio Web ante errores lógicos, interrupciones, paradojas en la integración, delitos informáticos, sabotajes, manipulaciones o invasiones de terceros no autorizados, virus, eliminación o afectación de archivos, demoras en la operación o transmisión de la información o cualquier otro tipo de falla que afecte la disponibilidad, continuidad o seguridad del funcionamiento del Sitio Web, los Usuarios asumen los riesgos inherentes al uso del Sitio Web y exoneran a SOBERANA de todo tipo de responsabilidad por daños patrimoniales o extrapatrimoniales, directos o indirectos, presentes o futuros, consolidados o no consolidados, que puedan sufrir con motivo del uso del Sitio Web. Los Usuarios son responsables por la seguridad de la conexión que utilicen para acceder al Sitio Web. SOBERANA podrá realizar actividades de mantenimiento del Sitio Web, modificarlo total o parcialmente, suspender, interrumpir o terminar la operación o el acceso al Sitio Web. Estas actividades podrán ser realizadas por SOBERANA en cualquier momento y sin previo aviso, sin contraer responsabilidad frente a los Usuarios.

6. Uso de cookies.

Para que los Usuarios puedan tener una experiencia de compra cómoda, amigable y personalizada, el Sitio Web usa cookies para guardar información sobre las preferencias de los Usuarios. Salvo autorización expresa de los Usuarios, las

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022



DOCUMENTO
TERMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB MOSTRO
SOBERANA S.A.S.

Código: DO-OCD-03
Versión: 01
Fecha: 11/07/2022
Página 3 de 3

cookies no guardan información personal e identificable de los Usuarios. Los Usuarios pueden configurar su navegador para rechazar las cookies. El rechazo de las cookies puede afectar o impedir el uso del Sitio Web.

7. FPQRS

Los Usuarios podrán presentar peticiones, quejas, reclamos o solicitudes sobre el Sitio Web, sobre los Términos y condiciones y sobre las operaciones de comercio electrónico realizadas en el Sitio Web, a través de los siguientes canales de comunicación:

- Línea telefónica en Medellín (604) 4443918
- Correo electrónico info@soberana.com.co

8. Legislación y jurisdicción.

Los Términos y condiciones se rigen por la legislación vigente en Colombia. Las controversias relativas a los Términos y condiciones y al uso del Sitio Web serán resueltas por las autoridades competentes en Colombia. Los Usuarios renuncian a cualquier otro fuero aplica.

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022