	<p>DOCUMENTO</p> <p>CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SITIO</p> <p>WEB MOSTRO</p> <p>SOBERANA S.A.S.</p>	<p>Código: DO-OCD-06</p> <p>Versión: 01</p> <p>Fecha: 11/07/2022</p> <p>Página 1 de 4</p>
---	--	---

1. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones generales de contratación (en adelante las “Condiciones generales”) aplican a las operaciones de comercio electrónico de los productos ofrecidos en el sitio web <https://www.soymostro.com/> (en adelante el “Sitio Web”) que se perfeccionen entre los usuarios del Sitio Web (en adelante los “Usuarios”) y SOBERANA S.A.S (en adelante “SOBERANA”), sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con el NIT **811.022.981-7**, con dirección de notificación judicial en la Carera 57 No 74 80 de Itagüí, teléfono (604) 4443918, correo electrónico notificacionjudicial@soberana.com.co.

2. Aceptación y modificación

Para realizar operaciones de comercio electrónico de los productos ofrecidos en el Sitio Web, los Usuarios deben aceptar las Condiciones generales de forma expresa, inequívoca y verificable. SOBERANA podrá modificar las Condiciones generales en cualquier momento y sin previo aviso, publicando las modificaciones en el Sitio Web. Las modificaciones no tendrán carácter retroactivo. Las Condiciones generales aplicables serán las que se encuentren publicadas en el Sitio Web en el momento de perfeccionamiento de las operaciones de comercio electrónico. Es responsabilidad de los Usuarios revisar periódicamente las Condiciones generales.


3. Capacidad legal

Para realizar operaciones de comercio electrónico de los productos ofrecidos en el Sitio Web, los Usuarios deberán cumplir la legislación vigente en materia de capacidad legal.

4. Productos

Los precios y demás condiciones de venta de los productos sólo aplicarán para operaciones de comercio electrónico realizadas en el Sitio Web. Los productos ofrecidos en el Sitio Web, sus precios y demás condiciones de venta en el Sitio Web, pueden no coincidir con los productos, los precios y demás condiciones de venta ofrecidos por otros canales de venta. Las fotografías, imágenes o gráficos de los productos tienen carácter orientativo. Las ofertas de productos, sus precios y demás condiciones de venta en el Sitio Web, serán válidas mientras se encuentren publicadas en el Sitio Web. SOBERANA podrá modificar los productos ofrecidos en el Sitio Web, sus precios y demás condiciones de venta en el Sitio Web, en cualquier momento y sin previo aviso, sin contraer responsabilidad frente a los Usuarios por dicha modificación. SOBERANA podrá corregir errores tipográficos, errores de los sistemas, inexactitudes u omisiones relativas a los productos ofrecidos en el Sitio Web, sus precios y demás condiciones de venta en el Sitio Web, en cualquier momento y sin previo aviso, sin contraer responsabilidad frente a los Usuarios por dicha corrección. SOBERANA podrá resolver las operaciones de comercio electrónico de los productos que se ofrezcan en el Sitio Web con precios incorrectos debido a errores tipográficos, errores de los sistemas, inexactitudes u omisiones, caso en el cual SOBERANA reintegrará a los Usuarios el precio pagado en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles siguientes a la resolución, sin contraer responsabilidad frente a los Usuarios por la resolución.

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022

	<p>DOCUMENTO</p> <p>CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SITIO</p> <p>WEB MOSTRO</p> <p>SOBERANA S.A.S.</p>	<p>Código: DO-OCD-06</p> <p>Versión: 01</p> <p>Fecha: 11/07/2022</p> <p>Página 2 de 4</p>
---	--	---

5. Precio

El precio de los productos será el que se encuentre publicado en el Sitio Web en el momento de perfeccionamiento de las operaciones de comercio electrónico. El precio incluye los impuestos aplicables según la legislación vigente y no incluye los gastos de envío, los cuales serán informados a los Usuarios y se añadirán al importe total antes del perfeccionamiento de las operaciones de comercio electrónico.

6. Compra

Para comprar los productos ofrecidos en el Sitio Web, los Usuarios deberán suministrar los datos personales requeridos, autorizar expresamente su tratamiento de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de SOBERANA (<https://www.soberana.com.co/>), aceptar expresamente las Condiciones generales, seleccionar los productos, pagar el precio en la pasarela de pagos y en general cumplir los pasos del proceso de compra en el Sitio Web. Antes del perfeccionamiento de las operaciones de comercio electrónico, el Sitio Web presentará a los Usuarios un resumen de los pedidos con la descripción de los productos seleccionados, el precio individual, los gastos de envío y el precio total. Los Usuarios podrán modificar, corregir o cancelar los pedidos antes de concluir las operaciones de comercio electrónico. Una vez concluidas las operaciones de comercio electrónico, SOBERANA confirmará las compras por correo electrónico enviado a los Usuarios.

7. Disponibilidad

Las operaciones de comercio electrónico de los productos ofrecidos en el Sitio Web están sujetas a la condición resolutoria expresa por la no disponibilidad de los productos. SOBERANA tendrá un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles (lunes a viernes de 07:00 AM a 05:00 PM) para informar a los Usuarios por correo electrónico la no disponibilidad de los productos, caso en el cual SOBERANA reintegrará a los Usuarios el precio pagado en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles siguientes al pago. SOBERANA no contrae responsabilidad frente a los Usuarios por la resolución por la no disponibilidad de los productos.


8. Facturación

SOBERANA generará las facturas de las operaciones de comercio electrónico con los datos informados por los Usuarios. Los datos de facturación no serán modificados después del perfeccionamiento de las operaciones de comercio electrónico. Los Usuarios autorizan a SOBERANA para enviar las facturas al correo electrónico y/o a la dirección de envío de los productos.

9. Envío y entrega

SOBERANA enviará los productos a la dirección de envío informada por los Usuarios. La dirección de envío deberá estar ubicada en el territorio colombiano, en las zonas de cobertura de la empresa transportadora. SOBERANA y/o la empresa transportadora podrán comunicarse con los Usuarios para verificar información y reportar novedades del envío. Los productos serán entregados en los plazos de la promesa de servicio de la empresa transportadora, sin superar el plazo máximo de treinta (30) días corrientes contados desde el día hábil siguiente a la confirmación de las compras. Si los productos no son entregados en el plazo máximo por causas imputables a SOBERANA y/o a la empresa transportadora,

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022

	<p>DOCUMENTO</p> <p>CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SITIO</p> <p>WEB MOSTRO</p> <p>SOBERANA S.A.S.</p>	<p>Código: DO-OCD-06</p> <p>Versión: 01</p> <p>Fecha: 11/07/2022</p> <p>Página 3 de 4</p>
---	--	---

los Usuarios podrán resolver las operaciones de comercio electrónico, caso en el cual SOBERANA reintegrará a los Usuarios el precio pagado en un plazo máximo de treinta (30) días corrientes siguientes a la resolución. SOBERANA y/o la empresa transportadora no serán responsables por hechos imprevisibles, irresistibles y ajenos que impidan o dificulten la entrega oportuna de los productos.

10. Garantía

SOBERANA garantiza la calidad, idoneidad, seguridad y buen estado de los productos. Por tratarse de productos perecederos, el término de la garantía será el de la fecha de vencimiento o expiración, indicado en el respectivo producto. El término de la garantía comenzará desde la entrega de los productos. SOBERANA no será responsable por defectos provenientes de caso fortuito o fuerza mayor, hecho de un tercero y uso indebido de los productos. Los Usuarios se obligan a revisar que al momento de la entrega los productos se encuentren completos. SOBERANA no será responsable por faltantes o defectos no informados por los Usuarios al momento de la entrega. La efectividad de la garantía estará sujeta a un diagnóstico técnico. Si procede la efectividad de la garantía, SOBERANA, según corresponda en cada caso, devolverá total o parcialmente el precio o cambiará total o parcialmente los productos defectuosos por otros de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, las cuales en ningún caso podrán ser inferiores a las de los productos que dieron lugar a la garantía.

11. Derecho de retracto

Las operaciones de comercio electrónico de los productos ofrecidos en el Sitio Web se resolverán si los Usuarios, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega de los productos, ejercen el derecho de retracto consagrado en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. En tales casos, los Usuarios deberán devolver los productos a SOBERANA por los mismos medios y en las mismas condiciones en que los recibieron, siendo de cargo de los Usuarios los costos de transporte y los demás gastos que conlleve la devolución. Verificada la devolución en las condiciones señaladas, SOBERANA reintegrará a los Usuarios el precio pagado en un plazo máximo de treinta (30) días corrientes siguientes al retracto. Se exceptúan del derecho de retracto los casos señalados en los numerales 1 a 7 del Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.


12. Reversión del pago

Los Usuarios podrán solicitar la reversión del pago en los casos consagrados en el Artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, mediante reclamación presentada a SOBERANA y notificada al emisor del instrumento de pago electrónico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que los Usuarios tuvieron noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o en que debieron haber recibido los productos o los recibieron defectuosos o sin que correspondieran a lo solicitado. Si la solicitud de reversión del pago prospera, los Usuarios, cuando sea procedente, deberán devolver los productos a SOBERANA por los mismos medios y en las mismas condiciones en que los recibieron, siendo de cargo de los Usuarios los costos de transporte y los demás gastos que conlleve la devolución.

13. Origen de ingresos

Los Usuarios declaran que sus ingresos provienen de actividades lícitas y que no se encuentran incluidos en listados de prevención de lavado de activos o financiación del terrorismo nacionales o internacionales. Los Usuarios responderán frente a SOBERANA y frente a terceros por la veracidad de esta declaración.

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022

	<p style="text-align: center;">DOCUMENTO CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SITIO WEB MOSTRO SOBERANA S.A.S.</p>	<p>Código: DO-OCD-06 Versión: 01 Fecha: 11/07/2022 Página 4 de 4</p>
---	---	---

14. Individualidad

Si alguna de las disposiciones de las Condiciones generales resulta inexistente, nula, inválida, ineficaz, inoponible o por cualquier razón inexigible, dicha circunstancia no afectará la exigibilidad de las demás disposiciones.

15. Ausencia de renuncia

La omisión de SOBERANA de exigir en cualquier momento o durante un período determinado el cumplimiento de las disposiciones de las Condiciones generales, en ningún caso se interpretará como una renuncia a dicha disposición ni al derecho de exigir su cumplimiento.

16. FPQRS

Los Usuarios podrán reclamar la efectividad de la garantía de los productos, ejercer el derecho de retracto, solicitar la reversión del pago y en general presentar peticiones, quejas, reclamos o solicitudes sobre el Sitio Web, sobre las Condiciones generales y sobre las operaciones de comercio electrónico realizadas en el Sitio Web, a través de los siguientes canales de comunicación:

- Línea telefónica en Medellín (604) 4443918
- Correo electrónico info@soberana.com.co

17. Legislación y jurisdicción.

Las Condiciones generales y las operaciones de comercio electrónico realizadas en el Sitio Web se rigen por la legislación vigente en Colombia. Las controversias relativas a las Condiciones generales y a las operaciones de comercio electrónico realizadas en el Sitio Web serán resueltas por las autoridades competentes en Colombia. Los Usuarios renuncian a cualquier otro fuero aplicable en razón del domicilio.

ELABORADO Y REVISADO	APROBADO	FECHA DE EMISIÓN
PROFESIONAL EN PROCESOS – JEFE CENTRO DE EXCELENCIA OPERATIVA	GERENTE ADMINISTRATIVA	11/07/2022